

Randvoorwaarden bij onze beletteringen

Indien we uw auto, aanhanger, oplegger, bus of ander vervoermiddel gaan voorzien van belettering, dan zijn, om het maximale resultaat te behalen, een aantal voorwaarden, richtlijnen en aanbevelingen van belang. Onderstaand deze aanbevelingen. Wij verzoeken u hiervan goede nota te nemen, zodat u zo lang mogelijk plezier van uw uitingen zult hebben.

1. Algemeen

- U dient het voertuig **schoon**, d.w.z. zonder zand, modder en dergelijke vervuilingen, en droog aan te leveren. Indien de auto i.v.m. de weersomstandigheden niet droog aangeleverd kan worden, verwachten we uw voertuig einde dag voorafgaand aan de geplande belettering dag, op uw locatie of bij ons, om 's nachts binnen te kunnen acclimatiseren. Indien dit onverhoopt niet mogelijk is, gelieve 24 uur voor belettering contact met ons op te nemen. Dit later doen kan meerkosten met zich meebrengen.
- We verwachten dat, indien uw auto **schade** heeft, u dit bij afleveren aan ons meldt. Wij zullen schades die we bij het reinigen van de auto ontdekken, direct met u communiceren. Wij kunnen slechts aansprakelijk gesteld worden indien wij de, achteraf geconstateerde schade, aantoonbaar ook zelf veroorzaakt hebben.
- Om bij het monteren van de folie zeker te zijn van een maximale **hechting** van de folie op het voertuig, is het absoluut noodzakelijk dat het te beplakken oppervlak vrij is van poetsmiddelen, zoals was, siliconen en/of andere beschermingsmiddelen. Mocht dit toch zijn aangebracht en niet met ons gecommuniceerd bij het verstrekken van de opdracht, dan kunnen wij geen verantwoordelijkheid nemen tav de genoemde hechting van de folie. Eventuele kosten om genoemde problemen op te lossen zullen achteraf in rekening gebracht worden.

2. Plakken op locatie

Indien we de werkzaamheden niet in onze werkplaats uitvoeren zijn een aantal voorwaarden t.a.v. de plek waar de montage uitgevoerd wordt van belang:

- De ruimte dient droog en windvrij te zijn;
- De ruimtetemperatuur dient minimaal 8° C te zijn.

3. Vernieuwen belettering na schade

Direct plakken na spuiten zorgt regelmatig voor problemen.

- Ten eerste drukken we als het ware de sticker nog in de niet goed uitgeharde/uitgedampde verlaag, waardoor er een meer dan stevige verbinding ontstaat, waar door de stickers later nauwelijks meer verwijderd kunnen worden.
- Ten tweede zorgt het uitdampen van de oplosmiddelen in de verf er gedurende de eerste twee weken na spuiten voor, dat de lijmlaag z'n hechtingskracht kan verliezen en er blazen kunnen ontstaan tussen de verf en de lijmlaag van de sticker.

Wij raden dan ook aan minimaal 2 weken tussen spuiten en opnieuw beletteren aan te houden. In geval deze periode korter dient te zijn, kunnen wij geen verantwoordelijkheid voor het aangebrachte materiaal nemen en dienen de risico's als hierboven beschreven, door de opdrachtgever zelf aanvaard te worden. Indien we toch binnen de gestelde termijn dienen te plakken, ontvangen we graag een bevestigende reply op dit bericht. Na ontvangst van dat mailtje zullen we de opdracht plannen en in behandeling nemen.

4. Reinigen van uw beletterde voertuig

Het is verstandig bij het wassen van uw voertuig onderstaande richtlijnen te volgen:

- De eerste 14 dagen (zeker indien het buiten koud is) niet door de wasstraat maar met spons en zachte waterstraal de auto wassen;
- Bij gebruik hogedrukreiger:
 - Straal altijd haaks op de belettering richten en nooit schuin;
 - Houdt minimaal 75 cm afstand van het te reinigen oppervlak;
 - Maximale druk : 80 bar (1200psi);
 - Maximale watertemperatuur : 70 °C (158° F);
- Gebruik geen agressieve schoonmaakmiddelen;
- Wees voorzichtig met de randen van de belettering.

5. Verwijderen belettering

Wij raden u aan de bestaande belettering door ons te laten verwijderen. Hiervoor hebben wij de juiste materialen en gereedschappen. Daarnaast hebben wij de ervaring om dit op de beste manier te doen.

Mocht u het zelf willen doen:

- Verwarm de folie voorzichtig middels een föhn of behangstomer, en verwijder de folie zo gelijkmatig mogelijk.
- Voorkom het gebruik van scherpe voorwerpen. Voor verwijderen van folie van glas kunt u bij ons speciale plastic krabbertjes aanschaffen, evenals de lak niet aantastende lijmresten verwijderen.
- Neem de tijd, verwijderen duurt vaak langer dan aanbrengen!
- Lukt het toch niet? Maak dan alsnog een afspraak met onze afdeling planning.
- Wij kunnen geen enkele verantwoordelijkheid nemen voor beschadigingen aan de lak bij het verwijderen van folies.

6. Aanleveren bestanden

a. Ons werk begint altijd met het opzoeken of opmaken van de juiste bestanden. De uitwisselbaarheid van programma's is de afgelopen jaren sterk toegenomen, waardoor de kans groot is dat uzelf of uw vormgever, de juiste bestanden aan ons gaat aanleveren. Van belang is dan dat u de bestanden van bijvoorbeeld uw ontwerp of logo op de juiste manier aanlevert. De bestanden moeten bij voorkeur zijn opgemaakt in een grafisch programma als Adobe Illustrator.

b. De eisen t.a.v. bestanden:

- Opmaak bij voorkeur in Adobe Illustrator;
- Alle teksten omzetten naar lettercontouren, graag het gebruikte lettertype erbij vermelden;
- Lijndiktes kunnen niet gesneden worden, hiervoor pad-omtrek gebruiken;
- Aanleveren als EPS, AI of PDF file;
- Opmaken in de juiste schaal, altijd maten en de gebruikte schaal weergeven;
- Vermeld de gewenste kleuren, z.g.n. PMS kleuren worden benadrukt in een beschikbare snijfoliekleur.

c. Indien de bestanden niet voldoen aan bovengenoemde aanleverspecificaties en dit problemen geeft in de verwerking dan nemen wij contact met u op. Hier door kan vertraging in de levertijd ontstaan.

7. Onze leverings- en betalingsvoorwaarden

Wij verwijzen u bij deze graag nog naar onze leveringsvoorwaarden die standaard bij offertes en facturen meegezonden worden. Bij elke overeenkomst gelden uitsluitend onze leveringsvoorwaarden, tenzij daar in een wederzijdse schriftelijke overeenkomst van wordt afgeweken. Stelt u er prijs op om onze voorwaarden separaat te ontvangen, dan horen we dat graag.

8. Gebruik van magneetplaten

Magneetplaten altijd vlak bewaren (indien mogelijk verticaal op stalen kastdeur); voor het aanbrengen op de auto, achterzijde goed schoonmaken. Dagelijks verwijderen i.v.m. vocht- en vuilophoping en vervorming platen.

9. Banieren en vlaggen

Kennen een gemiddelde levensduur van 3 tot maximaal 6 maanden. Het geprinte beeld is vaak minder krachtig dan vergelijkbare prints op stickermateriaal, doordat het oppervlak gaten kent en dus een kleiner 'beeldoppervlak' kent dan stickermateriaal.

10. Zonwerende- en glasfolies

De door ons gebruikte en speciaal ervoor ontwikkelde zonwerende glasfolies brengen maximale zekerheid tegen glasbreuk. Vraag de bijbehorende datasheet.

Bij gebruik van andere folies (prints, etsfolie en deelbeletteringen als beeld) kunnen we geen verantwoordelijkheid ten aanzien van ruitbreuk accepteren.